



FINANCIAL SERVICES

**MANUAL DE POLITICAS Y
PROCEDIMIENTOS DE
PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE
DATOS PERSONALES**

**YAMAHA MOTOR FINANCE
COLOMBIA S.A.S**

Tabla de contenido

OBJETIVO Y ALCANCE	2
POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS DE LAS PERSONAS NATURALES.....	2
DEFINICIONES.....	3
PRINCIPIOS	4
DEBERES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS EN YAMAHA MOTOR FINANCE COLOMBIA.....	6
CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS.....	6
TRATAMIENTO DE LOS DATOS	7
DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.	10
PROCEDIMIENTOS.....	10
Recolección de datos y Autorización de su tratamiento:	11
Conocimiento de los datos personales tratados por Yamaha Motor Finance Colombia:	11
Corrección, actualización, rectificación y supresión de los datos personales tratados por Yamaha Motor Finance Colombia	11
Instrucciones a encargados de Tratamiento.	12
Transferencias y transmisiones Internacionales de Datos Personales	13
Custodia, confidencialidad y seguridad de base de datos personales	13
Reporte de violaciones a los códigos de seguridad a la Autoridad de Protección de datos	13
Comunicación de cambios sustanciales en el manual y obtención de nueva autorización	13
Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's)	13
DISPOSICIONES FINALES.....	14
Vigencia del manual de políticas y procedimientos.	14
Anexos del manual de políticas y procedimientos.	14
Anexo 1. Aviso de privacidad	15
Anexo 2. Autorizaciones	16

OBJETIVO Y ALCANCE

Este manual tiene como objetivo determinar los parámetros bajo los cuales deben tratarse y administrarse todos los datos personales de personas naturales contenidas en cualquier base de datos de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S.

Con este manual se da respuesta a los requerimientos legales descritos en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Ley 2157 de 2021 y el decreto 1377 de 2013.

POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE DATOS DE LAS PERSONAS NATURALES

Yamaha Motor Finance Colombia, garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la imagen. Con el propósito de que todas las actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, veracidad, libertad y transparencia. Quien en ejercicio de su actividad comercial y/o contractual, utilizará los datos consignados para suministrar de forma periódica y cada que se considere conveniente.

Cualquier actividad, incluyendo las académicas, comerciales y laborales, sean estas permanentes u ocasionales pueda suministrar cualquier tipo de información o dato personal a Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S y en la cual esta actúe como encargado del tratamiento o responsable del tratamiento podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

Yamaha Motor Finance S.A.S utilizará los datos por Usted consignados en el documento mediante el cual nos autoriza a suministrarle de forma periódica, cada que **Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S**, Incolmotos Yamaha S.A., Yamaha Motor Co., su Red de Distribución o sus encargados lo estimen conveniente, y mientras la actividad comercial y/o contractual se encuentre en operación, todo tipo de información comercial relacionada con los productos y servicios que comercializa, oferta, promociona, demás datos o actividades relacionadas. Esta información, en caso de que Yamaha Motor Finance Colombia así lo considere, será transferida a terceras personas, nacionales o extranjeras (naturales o jurídicas), Incolmotos Yamaha, o a su Red de distribución, quienes en calidad de encargados del tratamiento, con las cuales contrate actividades de cualquier tipo, darán a la base de datos el uso informado en el presente Manual. Se le informa que Usted como titular tiene los derechos consagrados en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012: **A)** conocer, actualizar y rectificar sus datos. **B)** solicitar prueba de su autorización. **C)** ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos. **D)** presentar quejas ante la SIC por infracciones. **E)** revocar su autorización de acuerdo con el procedimiento creado por la SIC. **F)** Acceder gratuitamente a sus datos personales.

DEFINICIONES

Dato sensible: Es aquel que afecta la intimidad de su titular o que su uso indebido puede generar discriminación. Por ejemplo, aquellos relativos a la orientación sexual, la orientación política, el origen étnico o racial, las convicciones religiosas o filosóficas, la participación en grupos sindicales, de Derechos Humanos o sociales, entre otros.

Dato personal: Conjunto de información susceptible de relacionarse a una o más personas naturales.

Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o demás servicios financieros.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento por parte del responsable o encargado del tratamiento.

Titular de los datos personales: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento de datos personales: Operaciones a las que se someten los datos personales. Por ejemplo, la recolección, el almacenamiento y el uso que se hace de dichos datos.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Es una comunicación del responsable del tratamiento al titular de los datos personales en la que se informa la existencia de las Políticas de Tratamiento de Información a las que son sometidas los datos personales por parte del responsable, la forma de consultarlas y las finalidades del tratamiento de los datos personales.

Dato público: Es aquel contenido en documentos públicos, relativo al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son datos públicos, por ejemplo, los contenidos en la cédula de ciudadanía, en registros públicos, en sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas y no sometidas a reserva. Por lo anterior, será también dato público el que no es semiprivado, privado o sensible.

Transferencia: Tratamiento dado por el responsable o encargado del tratamiento mediante el envío de información de datos personales a un responsable de tratamiento, distinto de quien envía, localizado dentro o fuera de Colombia.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, de naturaleza pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales bajo el amparo del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, de naturaleza pública o privada, legitimada para decidir sobre el tratamiento de datos personales o la base de datos.

Agencia de Información Comercial: Es toda empresa legalmente constituida que tenga como actividad principal la recolección, validación y procesamiento de información comercial sobre las empresas y comerciantes específicamente solicitadas por sus clientes, entendiéndose por información comercial aquella información histórica y actual relativa a la situación financiera, patrimonial, de mercado, administrativa, operativa, sobre el cumplimiento de obligaciones y demás información relevante para analizar la situación integral de una empresa. Para los efectos de la presente ley, las agencias de información comercial son operadores de información y fuentes de información.

Información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países: Para todos los efectos del presente manual se entenderá por información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, aquella referida al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen.

PRINCIPIOS

Legalidad del tratamiento de datos: Aplicación de las normas del ordenamiento jurídico Colombiano relativas al Régimen General de Tratamiento de Datos Personales y las contenidas en la presente política.

Finalidad: Los datos personales que sean tratados tendrán una finalidad legítima, la cual se informará al respectivo titular de datos personales.

Libertad: El tratamiento que se realice a los datos personales, se hace de acuerdo a la autorización previa, expresa y consentida del titular de los datos personales.

Veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible, partiendo de la buena fe en la información suministrada por el Titular.

Transparencia: Garantía de que el titular de los datos personales puede obtener información sobre sus datos en cualquier momento y sin restricciones de acuerdo a los procedimientos descritos en la presente política.

Acceso y circulación restringida: Garantía de que el tratamiento de datos personales dado a las bases de datos de las que es responsable se realiza por personas autorizadas por el titular y las demás personas permitidas por la ley.

Seguridad: Implementación de todas las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales tratados en las bases de datos evitando el uso, la adulteración, la pérdida y la consulta no autorizada o no deseada.

Confidencialidad: Reserva de la información autorizada por el Titular siempre y cuando este lo autorice y mientras se mantenga una relación comercial y/o contractual entre el responsable del Tratamiento y el Titular de los datos.

Temporalidad: La información del titular no podrá ser suministrada a usuarios o terceros cuando deje de servir para la finalidad del banco de datos.

Interpretación integral de derechos constitucionales: En el presente manual se interpretará en el sentido de que se amparen adecuadamente los derechos constitucionales, como son el hábeas data, el derecho al buen nombre, el derecho a la honra, el derecho a la intimidad y el derecho a la información. Los derechos de los titulares se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los demás derechos constitucionales aplicables

Para ampliación de las definiciones y principios, puede consultarse la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Ley 2157 de 2021 y Decreto 1377 de 2013, así, como las demás disposiciones normativas que los modifiquen, aclaren, complementen o deroguen.

DEBERES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS EN YAMAHA MOTOR FINANCE COLOMBIA

Responsable del tratamiento de datos personales:

Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S será el responsable de la decisión sobre la base de datos y su tratamiento, previamente autorizados por el titular. La dirección es: Km. 20 Autopista Norte, costado oriental, vía Girardota, Antioquia. Nit: 890.916.911. El teléfono es (57 4) 309 90 10.

Encargado del tratamiento

Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S, Incolmotos Yamaha S.A., Yamaha Motor Co. Ltd., su Red de Distribución o a quien Yamaha Motor Finance Colombia autorice, serán los encargados de las bases de datos personales y el tratamiento, que se les realice.

Titular de datos personales:

Los clientes (potenciales, activos, inactivos), empleados, alumnos o terceros autorizados, son los responsables de mantener actualizada de forma verídica, completa, comprobable, comprensible, oportuna y confiable su información, a través de los canales dispuestos por Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S.

Cualquier tipo de solicitud producto del ejercicio de los deberes y derechos consagrados en la presente política podrá dirigirse al departamento de Servicio al cliente, en el teléfono 018000939262 o al correo electrónico info@incolmotos-yamaha.com.co

CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS

Base de datos de personas con interés en adquirir un producto o servicio de Yamaha Motor Finance Colombia:

Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que están interesadas en adquirir algún producto o servicio ofrecido por Yamaha Motor Finance Colombia.

Base de datos de empleados, empleados en misión y contratistas persona natural de Yamaha Motor Finance Colombia:

Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que tienen una relación contractual en calidad de empleado, empleado en misión o contratista de Yamaha Motor Finance Colombia. Para tal efecto, deberá existir entre el titular de los datos personales y el responsable del tratamiento un vínculo laboral o de prestación de servicios de cualquier tipo.

Base de datos de aspirantes a cargos en Yamaha Motor Finance Colombia

Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que están interesados en trabajar como empleados de Yamaha Motor Finance Colombia.

Base de datos de proveedores persona natural:

Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que proveen productos o servicios a Yamaha Motor Finance Colombia.

Base de datos de aspirantes a ser proveedores persona natural

Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos de personas que aspiran a ser proveedores persona natural de productos o servicios de Yamaha Motor Finance Colombia.

Base de datos de asistentes a eventos y capacitaciones de Yamaha Motor Finance Colombia:

Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de personas que participen en los distintos eventos ofrecidos por Yamaha Motor Finance Colombia. Los eventos podrán ser de orden comercial, cultural, entre otros.

Base de datos visitantes a las Instalaciones de Yamaha Motor Finance Colombia:

Es aquella en la que se recolectan, almacenan y usan datos personales de personas que ingresan a las instalaciones de Yamaha Motor Finance Colombia.

Base de datos de Centrales de Riesgos

Es aquella información que es consultada previa autorización del cliente en las bases de datos de Operadores de información crediticia (burós de créditos) que contienen información de historial crediticio y comportamiento de pagos de obligaciones crediticias.

Base de datos de Pagos a seguridad social

Es aquella información que es consultada previa autorización del cliente en las bases de datos de operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social o de administradores de pensiones.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Finalidades del tratamiento de datos.

1. Comunicar constantemente a los titulares de datos personales, actividades de mercadeo, publicidad, información de cada uno de los productos o servicios ofrecidos de manera directa o indirecta por Yamaha Motor Finance Colombia, de acuerdo a los perfiles de cada tipo de base de datos definida en la presente política.
2. Generar estadísticas, encuestas y otro tipo de análisis de información que contribuyan a la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos de la compañía.
3. Compartir las bases de datos personales tratadas por Yamaha Motor Finance Colombia a terceros encargados que contribuyan con la ejecución de actividades propias de la compañía o en cumplimiento de disposiciones legales o de relaciones comerciales con dichos terceros.
4. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por Yamaha Motor Finance Colombia o terceros aliados.

5. Evaluar el riesgo vinculado e inherente al proceso de otorgamiento de crédito.
6. Determinar el nivel de endeudamiento de manera consolidada.
7. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como pero sin limitarse a, huella, imagen o voz.
8. Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es el caso.
9. Prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, y cumplimiento de normas legales y/o contractuales.

Transferencias y transmisiones para tratamiento por terceros nacionales e internacionales de datos personales suministrados a Yamaha Motor Finance S.A.S.

Aceptar esta política implica para el titular de los datos personales la aceptación de la posibilidad que tiene Yamaha Motor Finance Colombia, para transmitir o transferir la totalidad de los datos del titular a terceros en el país o en el exterior.

Yamaha Motor Finance Colombia respeta la normatividad legal que lo regula y se compromete a informar a los terceros, los parámetros bajo los cuales se ha concedido la autorización, haciendo claridad en que sólo podrán hacer uso de dichos datos mientras la actividad comercial se encuentre en operación y/o contractual y exclusivamente para los usos definidos por la compañía.

Autorización para tratamiento de datos Personales efectuado por Yamaha Motor Finance Colombia.

Yamaha Motor Finance Colombia tratará datos personales de personas naturales que expresamente la autoricen de acuerdo a los procedimientos descritos en este manual.

Tratamiento de datos sensibles.

Sólo se tratarán datos sensibles siempre que el titular lo autorice. En esta medida, Yamaha Motor Finance Colombia siempre indicará a los titulares de los datos personales cuáles de los datos que busca recolectar, almacenar y usar son sensibles, informándole al titular que no está obligado a autorizarlos.

Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes.

Sólo se tratarán datos personales de menores de 18 años que tengan el carácter de públicos. Los datos sensibles, se otorgarán bajo la autorización de sus representantes legales (padres de familia, tutores o acudientes).

Yamaha Motor Finance Colombia siempre respetará el interés superior de los menores de 18 años, así como sus derechos fundamentales.

Circulación de información

La información personal recolectada o suministrada de conformidad con lo dispuesto en la ley a los operadores que haga parte del banco de datos que administra, podrá ser entregada de manera verbal, escrita, o puesta a disposición de las siguientes personas y en los siguientes términos:

- a) A los titulares, a las personas debidamente autorizadas por estos y a sus causahabientes mediante el procedimiento de consulta previsto en la presente ley.
- b) A los usuarios de la información, dentro de los parámetros de la presente ley.
- c) A cualquier autoridad judicial, previa orden judicial.
- d) A las entidades públicas del poder ejecutivo, cuando el conocimiento de dicha información corresponda directamente al cumplimiento de alguna de sus funciones.
- e) A los órganos de control y demás dependencias de investigación disciplinaria, fiscal, o administrativa, cuando la información sea necesaria para el desarrollo de una investigación en curso.
- f) A otros operadores de datos, cuando se cuente con autorización del titular, o cuando sin ser necesaria la autorización del titular el banco de datos de destino tenga la misma finalidad o una finalidad que comprenda la que tiene el operador que entrega los datos. Si el receptor de la información fuere un banco de datos extranjero, la entrega sin autorización del titular sólo podrá realizarse dejando constancia escrita de la entrega de la información y previa verificación por parte del operador de que las leyes del país respectivo o el receptor otorgan garantías suficientes para la protección de los derechos del titular.
- g) A otras personas autorizadas por la ley.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales ante Yamaha Motor Finance Colombia.
2. Solicitar a Yamaha Motor Finance Colombia prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
3. Solicitar información acerca de los usuarios autorizados para obtener información
4. Ser informado por Yamaha Motor Finance Colombia del uso o tratamiento al que son sometidos sus datos personales.
5. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones al Régimen General de Protección de Datos Personales y a este manual, una vez agotados los procedimientos descritos en la presente política.
6. Revocar la autorización otorgada y/o supresión de sus datos cuando se infrinja el Régimen General de Protección de Datos Personales y el presente manual.
7. Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.

La administración de información pública no requiere autorización del titular de los datos, pero se sujeta al cumplimiento de los principios de la administración de datos personales y a las demás disposiciones consignadas en la legislación vigente.

La administración de datos semiprivados y privados requiere el consentimiento previo y expreso del titular de los datos, salvo en el caso del dato financiero, crediticio, comercial, de servicios y el proveniente de terceros países el cual no requiere autorización del titular. En todo caso, la administración de datos semiprivados y privados se sujeta al cumplimiento de los principios de la administración de datos personales y a las demás disposiciones consignadas en la legislación vigente.

Todos estos derechos aplican de acuerdo con los procedimientos establecidos en este manual.

PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos a continuación sólo pueden ser ejercidos por el Titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

El titular o sus representantes deberán indicar por lo menos, su nombre completo, sus datos de contacto los cuales deben incluir: una dirección de correo electrónico, una dirección para envío de correspondencia, un teléfono o celular de contacto y la indicación de estar obrando en nombre propio o la acreditación de estar obrando en representación de otro, cuando sea el caso, mediante poder debidamente otorgado. A su vez, deben indicar los datos personales sobre los que versa la solicitud y deben aportar los documentos o demás elementos que responden o apoyen la misma. Por último, en cualquiera de las solicitudes el titular o su representante deberán autorizar el uso

de la información recolectada por Yamaha Motor Finance Colombia y por los medios o canales que éste defina.

Recolección de datos y Autorización de su tratamiento:

Yamaha Motor Finance Colombia y sus encargados, recolectan los datos del titular a través de los canales dispuestos para ello, solicitando su autorización expresa e informando su finalidad, teniendo en cuenta que el cliente tiene la potestad de autorizar su tratamiento, previo al uso de la información por parte del responsable o encargado.

Las pruebas de autorización de los datos personales recolectados por Yamaha Motor Finance Colombia se almacenarán por medios físicos, digitales o grabaciones de audio mientras se encuentre en operación la actividad comercial y/o contractual de la compañía.

Conocimiento de los datos personales tratados por Yamaha Motor Finance Colombia:

Con el fin de conocer los datos personales tratados por Yamaha Motor Finance Colombia; el Titular, su representante o tutor deben dirigir por escrito la solicitud al correo info@incolmotos-yamaha.com.co, a la página web www.incolmotos-yamaha.com.co en la opción “Contáctenos”, o a la dirección Km 20 autopista norte, costado oriental, vía Girardota, Antioquia, teléfono: 018000939262 indicando el objetivo de la solicitud, adicional debe suministrar nombre completo, datos de contacto los cuales deben incluir: dirección de correo electrónico, dirección para envío de correspondencia, teléfono (fijo o móvil) y la indicación de estar obrando en nombre propio o la acreditación de estar obrando en representación de otro, cuando sea el caso, mediante poder debidamente otorgado.

Yamaha Motor Finance Colombia, a través del Departamento de Servicio al cliente, dará respuesta al titular o representante del mismo antes de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibida la solicitud. En caso de no poder atender la solicitud en este plazo, se le notificará al titular el motivo de la demora y la fecha en la que será atendida su solicitud, la cual no puede superar los 5 días hábiles siguientes contados a partir del vencimiento del primer término.

Corrección, actualización, rectificación y supresión de los datos personales tratados por Yamaha Motor Finance Colombia

El titular de los datos personales, su representante o tutor pueden elevar la solicitud a Yamaha Motor Finance Colombia y/o al encargado del tratamiento para que sus datos personales tratados por la compañía sean corregidos, actualizados o suprimidos si lo desean o si consideran que existe un incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en el Régimen General de Protección de Datos Personales o en el presente manual, efectuando el siguiente procedimiento:

1. El titular o su representante, debidamente acreditados, elevarán su solicitud por el correo info@incolmotos-yamaha.com.co , a la página web <http://www.incolmotos-yamaha.com.co/> en la opción “Contáctenos”, o a la dirección Km 20 autopista norte, costado oriental, vía Girardota, Antioquia, teléfono: 018000939262 dirigida al responsable o encargado del tratamiento indicando:

- La identificación del Titular
- La descripción de la solicitud
- La dirección y demás datos de contacto del titular
- Anexos que soporten la información de la solicitud

Si no se cumplen los requisitos enunciados para la solicitud o reclamo, el responsable o encargado contactará al titular para que subsane los requisitos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Si transcurren dos (2) meses contados a partir de la fecha en que se le solicita al interesado que cumpla los requisitos establecidos, sin que éste los subsane, se entenderá que ha desistido de la solicitud o reclamo.

Si la solicitud es recibida por alguien no competente para resolverla, esta persona trasladará la información al área de servicio al cliente en un plazo máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibida la solicitud, y antes de dos (2) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud, se incluirá en la base de datos la frase “reclamo en trámite” y el motivo de la misma, la cual se mantendrá en la base de datos hasta que se haya gestionado la solicitud.

3. El responsable o encargado del tratamiento dispone de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la solicitud para atenderla.

Si no es posible atender la solicitud dentro del término señalado, Yamaha Motor Finance Colombia informa al interesado los motivos que impiden atender su solicitud y la fecha en la que será resuelta. La nueva fecha no puede superar ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

Cuando existe un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos, no se concede la supresión de los mismos.

Instrucciones a encargados de Tratamiento.

Los Encargados del tratamiento de Base de Datos Personales habilitados por Yamaha Motor Finance Colombia deben aceptar la política, las instrucciones y procedimientos impartidas por el responsable para su adecuado cumplimiento garantizando como mínimo lo señalado en la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008 y las normas complementarias que lo regulan.

Ningún encargado de Tratamiento de Base de Datos Personales de Yamaha Motor Finance Colombia está facultado para suministrar información a terceros, salvo en relación con instrucciones precisas de consulta impartidas por Yamaha Motor Finance Colombia.

Transferencias y transmisiones Internacionales de Datos Personales

Yamaha Motor Finance Colombia proporcionará información de datos personales a otros países que cuenten con niveles de seguridad y confidencialidad iguales o superiores a los fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

Yamaha Motor Finance Colombia respeta la normatividad legal que lo regula y se compromete a informar a los terceros, los parámetros bajo los cuales se ha concedido la autorización, haciendo claridad en que sólo podrán hacer uso de dichos datos mientras la actividad comercial se encuentre en operación y/o contractual y exclusivamente para los usos definidos por la compañía.

Custodia, confidencialidad y seguridad de base de datos personales

Yamaha Motor Finance Colombia aplicará las mejores prácticas y pondrá a disposición los mecanismos y las acciones tendientes y necesarias que garanticen la seguridad, discreción y confidencialidad de la información que reposa en la base de datos personales, estableciendo los mecanismos para la validación de identidad de usuarios.

Del mismo modo, Yamaha Motor Finance Colombia cuenta con criterios de verificación para que solamente el personal autorizado cuente con los perfiles de acceso a la información y para ello, son responsables ante Yamaha Motor Finance Colombia y los terceros por el uso indebido o negligente de sus claves y códigos de acceso.

Reporte de violaciones a los códigos de seguridad a la Autoridad de Protección de datos

En caso de presentarse violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares, Yamaha Motor Finance Colombia informará inmediatamente a la Superintendencia de Industria y Comercio y cumplirá con las instrucciones y requerimientos que esta imparta.

Comunicación de cambios sustanciales en el manual y obtención de nueva autorización

Yamaha Motor Finance Colombia comunicará los cambios sustanciales presentados en esta política al Titular antes de o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas; estos cambios son referidos a la identificación del responsable, finalidad del tratamiento de los datos personales y aquellos que puedan afectar el contenido de la autorización.

Yamaha Motor Finance Colombia obtendrá del Titular o representante una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento.

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's)

Yamaha Motor Finance Colombia cuenta con procesos y procedimientos para atender en debida y oportuna forma las PQR's de los clientes titulares de los datos personales, sujetándose y acogiendo a las instrucciones, mandatos y recomendaciones de las autoridades.

La ley establece como requisitos para actuar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (autoridad encargada de velar por el adecuado uso de los datos personales), acudir en primera instancia ante Yamaha Motor Finance Colombia quien obra en su calidad de responsable o encargado del tratamiento para resolver directamente el reclamo o consulta. Para ello se dispone de los canales de comunicación mencionados anteriormente en el presente manual.

DISPOSICIONES FINALES

Vigencia del manual de políticas y procedimientos.

El presente manual rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en el presente manual se reglamentará de acuerdo al Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

Anexos del manual de políticas y procedimientos.

Al presente manual se anexan:

Anexo 1. AVISO DE PRIVACIDAD. Para Bases de datos creadas antes de la entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de datos personales de Incolmos Yamaha.

Anexo 2. Autorizaciones

Emisión: 08 de junio 2022

Actualizado: 08 de junio de 2022

Anexo 1. Aviso de privacidad

*Señor DESTINATARIO y/o SUScriptor DE LA AUTORIZACIÓN: Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S utilizará los datos por Usted consignados en el formulario para suministrarle de forma periódica, cada que Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S, Incolmotos Yamaha S.A., Yamaha Motor Co., su Red de Distribución o sus encargados lo estimen conveniente, y mientras la actividad comercial se encuentre en operación y/o contractual, todo tipo de información comercial relacionada con los productos y servicios que comercializa, ofertas, promociones, demás datos o actividades relacionados. Esta información, en caso de que Yamaha Motor Finance Colombia así lo considere, será transferida a terceras personas, nacionales o extranjeras (naturales o jurídicas) en calidad de encargados del tratamiento, con las cuales contrate actividades de cualquier tipo, quienes darán a la base de datos el uso informado en la presente. Así mismo, podrá ser transferida a la Red de distribución con que cuenta Incolmotos-Yamaha S.A., quienes darán el mismo uso informado en la presente. Se le informa que Usted como titular tiene los derechos consagrados en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012: a) conocer, actualizar y rectificar sus datos. B) solicitar prueba de su autorización. C) ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos. D) presentar quejas ante la SIC por infracciones. E) revocar su autorización de acuerdo con el procedimiento creado por la SIC. F) Acceder gratuitamente a sus datos personales. El responsable del tratamiento es: Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S Dirección: Km. 20 Autopista Norte, costado oriental, vía Girardota, Antioquia. Nit: 890.916.911.

El Manual de Políticas y Procedimientos de Tratamiento de Datos Personales se encuentra en nuestra página web <http://www.incolmotos-yamaha.com.co/>

Anexo 2. Autorizaciones

- **Autorización y Aceptación Manejo De Firmas Electrónicas**

Acuerdo con Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S que a partir de la presente fecha, si realizo operaciones referentes a los contratos, solicitud de productos o servicios con los que me encuentro vinculado o autorizo o genero cualquier comunicación, documento, orden u otra actuación con “el botón o cuadro de confirmación o contraseña o con firma electrónica o digital”, cada documento que genere, operación que realice, firme, valide, ordene o autorice en la forma antes indicada, será vinculante y sustituye o reemplaza para todos los efectos mi firma física y reconozco que tales actuaciones, documentos, ordenes u operaciones, tienen todos los efectos jurídicos vinculantes. Hago constar que fui informado que la captura del botón o cuadro de confirmación o contraseña o con firma electrónica o digital será almacenada en una base de datos de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S y recuperada cada vez que realice o autorice una transacción, haga uso de un servicio, genere un documento u orden. Me obligo a actualizar mi firma a requerimiento de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S, so pena a que mis transacciones puedan ser rehusadas o suspendidas. Reconozco como efectivamente realizadas de manera personal o bajo mi control y responsabilidad cualquier acto, contrato, retiro, operación, transacción, documento u orden que aparezca refrendada con el botón o constancia de aceptación o activación, capturada y almacenada por Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S.

Se conviene igualmente que mi firma electrónica o digital es personal, confidencial e intransferible por lo cual me obligo a mantener el control y la custodia de ella y de los actos de creación de la firma, actuar con la máxima diligencia para evitar la utilización no autorizada de ésta y de mis datos de creación, asumiendo las consecuencias de cualquier falla. Igualmente daré aviso oportuno a Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S de cualquier situación anormal que se presente.

Me obligo a utilizar la firma o contraseña convenida únicamente para los usos y conforme a los procedimientos de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S y a solicitar la revocación de la firma frente a cualquier situación que se presente y que pueda afectar la seguridad o las operaciones; todo lo aquí convenido estará vigente y producirá los efectos correspondientes frente a todas las ordenes, operaciones o documentos que firme u ordene según el caso, mientras tenga la calidad de cliente de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S. Todo lo anterior en los términos de la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012, Decreto 333 de 2014 y todos aquellos que reglamenten, modifiquen, supriman, reemplacen, etc. que sean aplicables.

- **Autorización Uso de biometría**

Autorizo de manera libre, expresa, previa, inequívoca e informada a Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S, mediante la imposición de la huella dactilar en el captor biométrico, a realizar el cotejo de mi información contra la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), con el fin de validar mi identidad.

Autorizo en caso de no poder ser confirmada la identidad cotejando la huella dactilar contra la base de datos de registraduría, utilizar el mecanismo de Biometría facial y/o huella dactilar cotejado contra la información del documento de identidad.

Manifiesto que he sido informado que no estoy obligado a autorizar el tratamiento de dichos datos y que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

Para más información puedes comunicarte a la línea de atención 01 8000 517 834 y al correo electrónico

- **Autorización de consulta, verificación y tratamiento de datos personales - Habeas data.**

Autorizo en forma permanente a Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S., Incolmos Yamaha S.A. y sus distribuidores autorizados, Yamaha Motor Company, o a quienes representen sus derechos en el futuro en calidad de acreedor, como titular(es) de la información, en virtud de la Solicitud de Crédito, para que realicen los tratamientos que se indican a continuación, por considerarse necesarios e inherentes para el cumplimiento de la ley, el funcionamiento de la operación financiera, el ofrecimiento y la administración de productos y/o servicios, entre otros; para que solicite, capture, trate, procese, transfiera, consulte, reporte, verifique, digitalice y almacene mi información en sus bases de datos.

Autorizaciones para el desarrollo de la actividad

Autorizo, en mi calidad de Titular de la Información, a Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S. Incolmos Yamaha S.A. y sus distribuidores autorizados, Yamaha Motor Company y (compañías vinculadas) o a quien represente sus derechos a:

- 1) Solicitar, almacenar, consultar, compartir, informar, reportar, rectificar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar, ante operadores de información, riesgo y de seguridad social y parafiscales mis datos personales recolectados por medio del presente formulario, y aquella relacionada con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social, administradores de pensiones y parafiscales (presente, pasada y futura) o de mi representada, incluyendo mis datos biométricos o de mi representada, y a mis datos personales contenidos en las bases de datos de Operadores de información crediticia, para darle tratamiento en los términos expresados en la Política de Tratamiento de la Información Personal de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S para finalidades de gestión del riesgo crediticio, tales como: (i) elaboración y circulación a terceros de scores crediticios, herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude y en general, herramientas que permitan adelantar una adecuada gestión del riesgo crediticio. (ii) Compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticio, de servicios y proveniente de terceros países. o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos en Colombia y en el exterior, todo lo referente a mi información financiera, comercial y crediticia. Y aquella relacionada con los derechos y obligaciones originados en virtud de cualquier contrato celebrado u operación que haya llegado o llegare a celebrar o realizar yo o la persona que represento, con ***Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S.***
- 2) Acceder, recolectar, procesar, actualizar, conservar, compartir y destruir mi información y documentación o la de la persona que represento, incluso cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizada la misma
- 3) Suministrar, consultar, verificar y compartir la información financiera, comercial, crediticia mía o de mi representada y/o mis datos biométricos o de mi representada, con contratistas o cualquier otra entidad nacional o extranjera que preste servicios de

verificación o análisis de administración de riesgo; y actualicen mi información o la de mi representada, de acuerdo con el análisis realizado.

- 4) Compilar y remitir a las autoridades competentes, incluyendo las fiscales y los reguladores financieros, nacionales o extranjeros, la información relacionada con la titularidad de los productos y servicios contratados o que llegare a contratar yo y/o mi representada; datos de contacto, movimientos, saldos, y toda aquella información mía y/o de mi representada que reposare en la entidad que sea solicitada por las normas nacionales o extranjeras.
- 5) Consultar multas y sanciones a mi cargo o a cargo de mi representada ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales.
- 6) Consultar, solicitar o verificar la información sobre mis activos, bienes o derechos míos o de mi representada en entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales o jurídicas, o que se encuentren en buscadores públicos, redes sociales o publicaciones físicas o electrónicas, bien fuere en Colombia o en el exterior.
- 7) Consultar, solicitar o verificar mi información de ubicación o contacto o de mi representada en entidades públicas o privadas, referencias comerciales, referencias laborales y/o referencias personales.
- 8) Surtir la notificación previa al reporte negativo ante las centrales de riesgo, a través de cualquier mensaje de datos, incluyendo sin limitarse al correo electrónico, mensajes de texto y/o mensajería instantánea.
- 9) Diligenciar los espacios en blanco de aquellos documentos relacionados con el crédito que sean suscritos por mí.
- 10) Realizar visitas comerciales en mi residencia o lugar de trabajo, y tomar fotografías o realizar videos de ser necesario con el fin, de verificar la información suministrada.
- 11) Realizar gestión comercial y de mercadeo por cualquier medio, aún después de terminada la relación comercial, hasta tanto se solicite expresamente la revocación de la presente autorización.
- 12) Conservar actualizada mi información de contacto y/o de mi representada, con el fin de hacer posible la localización en caso de ser requerido por la compañía.

Autorizaciones por la naturaleza del producto/servicio para el desarrollo de la actividad

Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S., Yamaha Motor Company, Incolmos Yamaha S.A. y sus distribuidores autorizados, y (compañías vinculadas) están autorizadas para que:

A nivel nacional e internacional compartan, transmitan, transfieran y divulguen mi información y documentación y/o la de mi representada, siempre que por la naturaleza del producto o servicio adquirido se requiera este tratamiento, con las siguientes personas:

- 1) Quienes ofrezcan, presten o suministren bienes y servicios a ***Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S*** para la adecuada prestación de sus productos o servicios; o a quienes en alianza ofrezcan productos o servicios que conlleven beneficios para mí y/o para mi representada en virtud de productos que tengo con ***Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S***; o a las remesadoras con las cuales ***Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S*** ha celebrado convenios para la gestión y entrega de recursos enviados del exterior.
- 2) Entidades con las cuales tengan celebrados o celebren a futuro contratos de uso de red.
- 3) La(s) aseguradora(s) con la(s) cual(es) LAS ENTIDADES tengan contratadas pólizas o con las cuales yo y/o mi representada haya decidido contratarlas, los intermediarios de seguros o reaseguros
- 4) El comercializador o proveedor de los bienes o servicios financiados por Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S.
- 5) Los terceros contratados por Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S para la cobranza y/o que realizan investigación de bienes y derechos tanto míos como de mi representada
- 6) Las entidades que realizan pagos de subsidios o beneficios a mi favor y/o de mi representada
- 7) Los terceros contratados por Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S o personas que, en virtud de cualquier relación contractual con dichos terceros, llevan a cabo avalúos
- 8) Las entidades operadoras de sistemas de pago de alto y bajo valor y demás entidades nacionales o internacionales que participan en dichos sistemas.
- 9) Las entidades de corresponsalía en el exterior y/o bancos corresponsales en virtud de las operaciones realizadas a través de, o con estas entidades
- 10) Las personas que estén interesadas en la adquisición de cartera de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S o que la adquieran a cualquier título.
- 11) Las bolsas de valores, administradores de sistemas de negociación y registro, a los proveedores de precios, a los organismos de autorregulación, los depósitos de valores, entidades que custodian valores y demás proveedores de infraestructura del mercado de valores, para que recopilen, administren, intercambien información entre ellos y la pongan en circulación en el mercado de valores.
- 12) Las entidades de redescuento en virtud de las operaciones realizadas con las mismas.
- 13) La entidad administradora del programa de lealtad de Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S, para que me contacten o contacten a mi representada para ofrecer, vincular, promocionar, gestionar dicho programa, y los puntos y beneficios asociados a éste.

Autorizaciones para fines comerciales, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios. Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S., Yamaha Motor Company, Incolmotos Yamaha S.A. y sus distribuidores autorizados, y (compañías vinculadas) están autorizadas para que:

- A) Me contacten a mí o a mi representada vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales.
- B) Compartan mi información o la de mi representada con proveedores o aliados.
- C) Consulten, soliciten o verifiquen mi información de ubicación o contacto o la de mi representada en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior. Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes: para que Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S., Incolmotos Yamaha S.A. y sus distribuidores autorizados, Yamaha Motor Company : **(i)** Conozcan mi comportamiento financiero, comercial y crediticio, y todo lo relacionado con la liquidación o pago de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales, y el cumplimiento de mis obligaciones legales o de mi representada; **(ii)** Realicen todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información mía o de mi representada; **(iii)** Validen y verifiquen mi identidad o la de mi representada para el ofrecimiento y administración de productos y servicios, así mismo para que se compartan la información; **(iv)** Establezcan, mantengan, terminen una relación contractual y actualicen mi información o la de mi representada; **(v)** Ofrezcan y presten sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio y el de mi representada y de acuerdo con el perfil de cada uno; **(vi)** Realicen una adecuada prestación y administración de los servicios financieros, incluyendo la gestión de cobranza; **(vii)** Suministren información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; **(viii)** Conozcan mi ubicación y datos de contacto o los de mi representada para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales; **(ix)** Efectúen análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactarme o contactar a mi representada para estos fines.

Lo anterior, con las finalidades que a continuación se relacionan:

- 1) Establecer, mantener y profundizar la relación contractual
- 2) Actualizar la información
- 3) Evaluar el riesgo
- 4) Profundizar productos y servicios nacionales e internacionales
- 5) Determinar el nivel de endeudamiento de manera consolidada
- 6) Efectuar labores de mercadeo, investigaciones comerciales o estadísticas
- 7) Por razones de seguridad
- 8) Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz
- 9) Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso

10) Prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y cumplimiento de normas legales y/o contractuales.

Señor DESTINATARIO y/o SUScriptor DE LA AUTORIZACIÓN: Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S. Yamaha Motor Company, Incolmotos-Yamaha S.A y sus distribuidores autorizados utilizará los datos por Usted consignados en el formulario para realizar las actividades mencionadas anteriormente y para suministrarle de forma periódica, cada que Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S, Incolmotos Yamaha S.A., Yamaha Motor Co., su Red de Distribución o sus encargados lo estimen conveniente, y mientras la actividad comercial se encuentre en operación, todo tipo de información comercial relacionada con los productos y servicios que comercializa, ofertas, promociones, demás datos o actividades relacionados. Esta información, en caso de que Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S así lo considere, será transferida a terceras personas, nacionales o extranjeras (naturales o jurídicas) en calidad de encargados del tratamiento, con las cuales contrate actividades de cualquier tipo, quienes darán a la base de datos el uso informado en la presente. Se le informa que Usted como titular tiene los derechos consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- A) Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- B) Solicitar prueba de su autorización.
- C) Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
- D) Presentar quejas ante la SIC por infracciones.
- E) Revocar su autorización de acuerdo con el procedimiento creado por la SIC.
- F) Acceder gratuitamente a sus datos personales.

El responsable del tratamiento es: Yamaha Motor Finance Colombia S.A.S. Dirección:
Nit....., correo electrónico, teléfono:.....

Acepta y autoriza:

Nombre:
C.C.
Teléfono:
Celular:
Dirección:
Correo electrónico
Ciudad:
Fecha: